



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

**উপ কমিশনার**  
টেকনাফ স্থল কাস্টমস স্টেশন, টেকনাফ, কক্সবাজার

এবং

**কমিশনার**  
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, চট্টগ্রাম।  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত।

### **বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, চট্টগ্রাম এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
প্রতিশ্রুতি ও স্বাক্ষর	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২

# টেকনাফ স্থল কাস্টমস স্টেশন, টেকনাফ, কর্বুজার এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

## সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

### সাম্প্রতিক বছরসমূহে (ভিন বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

টেকনাফ স্থল কাস্টমস স্টেশন দিয়ে মায়ানমার হতে পণ্য আমদানি ও রপ্তানি কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়। উক্ত কাস্টমস স্টেশনের ২০২০-২১, ২০২১-২২ ও ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে আদায়কৃত রাজস্বের পরিমাণ যথাক্রমে ৮৫.৪৬, ১৫২.৩০, ৫৫০ (আনুমানিক) কোটি টাকা। টেকনাফ স্থল কাস্টমস স্টেশনে ASYCUDA World সফ্টওয়্যার চালু রয়েছে এবং ই-পেমেন্ট কার্যক্রম চলমান রয়েছে। বর্তমানে ইন্টারনেট স্পীড বর্ধিতকরণের মাধ্যমে সেবার মান বিগত সময়ের তুলনায় বহুলাখণ্ডে বৃদ্ধি পেয়েছে। বর্ণিত কাস্টমস স্টেশনের মাধ্যমে আমদানি-রপ্তানিকৃত পণ্যের বিশিষ্টভাগ নিয়ে প্রয়োজনীয় খাদ্যসামগ্রী। যার ফলে শুল্কায়ন ও পণ্য খালাস দুটতম সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করা হয়। আমদানি/রপ্তানিকৃত পণ্যের পরিষ্করণের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক আধুনিক মান সম্পন্ন যন্ত্রপাতি (ক্ষ্যানার) স্থাপনের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সঠিক এইচ.এস.কোডে শুল্কায়ন, উচ্চ লক্ষ্যমাত্রার রাজস্ব আহরণ, ফৌকি রোধ, বকেয়া আদায়, রীট মামলা ব্যবস্থাপনা। কাস্টমস ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়নের জন্য গৃহীত কার্যক্রমের ধীরগতি, জনবলের স্বল্পতা, প্রশিক্ষিত জনবলের অপ্রতুলতা, ভৌত অবকাঠামো ও যানবাহন স্বল্পতা।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশাসনিক সংস্কারের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি (যথা: জনবল বৃদ্ধি, নিয়মিত প্রশিক্ষণ, কাস্টম স্টেশনসমূহের আধুনিকায়ন)। রাজস্ব পরিশোধে ই-পেমেন্ট পদ্ধতি ব্যবহারে করদাতাদের উদ্বৃক্ষকরণের মাধ্যমে বর্তমানে ১০০% ইপেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে রাজস্ব আহরণ করা হয়। আধুনিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে পেপারলেস শুল্কায়ন ব্যবস্থার প্রচলন করার পরিকল্পনা রয়েছে। কাস্টমস আধুনিকায়ন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কার্যক্রম যেমন: National Single Window (NSW), Advance Passenger Information (API), Pre-arrival processing (PAP), Central Risk Management System, Post Clearance Audit (PCA) ইত্যাদি বাস্তবায়ন। জাতীয় রাজস্ব বৃদ্ধির জন্য তথ্য প্রযুক্তি (আইসিটি) অবকাঠামো বিনির্মাণ ও অটোমেশন কার্যক্রমসমূহ জোরদারকরণ, কর ফৌকি রোধ এবং রাজস্ব শিক্ষা সংক্রান্ত বিজ্ঞাপন প্রচার ও কাস্টমস ডিউটি প্রদান পদ্ধতি সহজীকরণ;

### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২৩-২৪ অর্থবছরের নির্ধারিত রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- কাস্টমস সংশ্লিষ্ট সেবা সহজীকরণ ও ASYCUDA World কে শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে গণমুখীকরণ;
- ই-পেমেন্ট পদ্ধতিতে শতভাগ রাজস্ব আদায়;
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরের আমদানি-রপ্তানি ভিত্তিক পণ্যচালানসমূহ ক্ষ্যানিং কার্যক্রম দুটতর করার জন্য কন্টেইনার ক্ষ্যানার ক্রয়করণ।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

**উপ কমিশনার  
টেকনাফ স্থল কাস্টমস স্টেশন, টেকনাফ, কক্সবাজার।**

এবং

**কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, চট্টগ্রাম** এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের -----

--- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

## সেকশন ১

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলি

#### ১.১ **রূপকল্প:**

আন্তর্জাতিক উত্তমচর্চা ভিত্তিক আধুনিক কাস্টমস প্রশাসন

#### ১.২ **অভিলক্ষ্য:**

আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক ন্যায়ভিত্তিক, আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর, অংশ গ্রহণমূলক ও জনবাক্তব কাস্টমস প্রশাসন গড়ার মাধ্যমে যথাযথ রাজস্ব আহরণ

#### ১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:**

১. রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ
২. কাস্টমস প্রশাসনের আধুনিকায়ন এবং করদাতা বান্ধবকরণ

#### ১.৪ **প্রধান কার্যাবলি:**

১. কাস্টমস ডিউটি ও অন্যান্য ডিউটি আরোপ, আহরণ এবং এতদসংক্রান্ত আইন, বিধি-বিধান প্রণয়ন-হালনাগাদকরণ;
২. আমদানি ও রপ্তানি কাস্টমস আহরণে নিয়োজিত দপ্তরসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও নিয়ন্ত্রণ;
৩. বাজেটের রাজস্ব আহরণ সংক্রান্ত লক্ষ্যমাত্রা প্রণয়ন;
৪. আন্তর্জাতিক সংস্থা ও দেশসমূহের সাথে কাস্টমস সংক্রান্ত চুক্তি ও সাধারণ সহযোগিতা চুক্তি সম্পাদন;
৫. কাস্টমস ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ ও আধুনিকায়নের মাধ্যমে স্বেচ্ছা প্রতিপালন বৃদ্ধি করে রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি;
৬. ব্যবসাবান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি;
৭. সমন্বিত সীমান্ত ব্যবস্থাপনা কার্যকর করা।

সেকশন-২

দণ্ডর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রত্বাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রত্বাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অঙ্গন*		লক্ষ্যাতা ২০২২-২৩	প্রক্রিয়া ২০২২-২৩	প্রক্রিয়া ২০২৩-২৪	প্রক্রিয়া ২০২৪-২৫	নির্ধারিত লক্ষ্যাতা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যবসায়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপায়সমূহ
			২০২০-২১	২০২১-২২						
1	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	জিডিপি ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নাম্ত বিবৃতি ২০২১-২২ থেকে ২০২২-২০২৩	জিডিপি ও জাতীয় অ্যাটর্নি জেনারেলের দপ্তর, বাংলাদেশ বাংক, হিসাব মহা নিয়ন্ত্রকের দপ্তর কর জিডিপির অনুপাত বৃদ্ধি জিডিপির অনুপাত বৃদ্ধি ২০২৫ সালের মধ্যে কর

କର୍ମସଂଜ୍ଞାଦନ ପାରିକଟ୍ଟନା



আমি, উপ কমিশনার, টেকনাফ স্থল শুল্ক স্টেশন, টেকনাফ, কঞ্চবাজার হিসেবে কমিশনার, কাস্টমস,  
এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট  
থাকব।

আমি, কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, চট্টগ্রাম, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট,  
কঞ্চবাজার বিভাগ, কঞ্চবাজার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয়  
সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:



---

উপ কমিশনার  
টেকনাফ স্থল শুল্ক স্টেশন, টেকনাফ, কঞ্চবাজার

তারিখ

---

কমিশনার  
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট  
চট্টগ্রাম।

তারিখ

## সংযোজনী-১

### শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ই-ফাইলিং	ইলেকট্রনিক ফাইলিং
২	e-Payment	Electronic Payment
৩	ASYCUDA	Automated System for Custom Data
৪	NEP	National Enquiry Point
৫	এ্যাসাইকুড়া	অটোমেটেড সিস্টেম ফর কাস্টমস ডাটা
৬	এনএসডব্লিও	ন্যাশনাল সিঙ্গেল উইন্ডো

## সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শৃঙ্খল		বাস্তবায়নকারী ইউনিট	কল্পযুক্তি আঙ্গনের প্রযোগ
		কার্যক্রমসম্পাদন শৃঙ্খল	কার্যক্রমসম্পাদন শৃঙ্খল		
১	[১.১] রাজস্ব লংক্ষণযোগ্যাত্মা আর্জন	আদায়কৃত কার্টুন মিউটি	টেকনাফ স্টল কার্টুনস স্টেশন	রাজস্ব আদায় বিবরণী	প্রতিবেদন/বিবরণী
২	[১.২] প্রদলিত রাজস্ব আদায়ের সাথে প্রের্জারী হিসাবের সমর্থন সাধন	বার্বিক সমর্থন সাধন			প্রতিবেদন/বিবরণী
৩	[১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন			প্রতিবেদন/বিবরণী
৪	[১.৪] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	দায়েরকৃত মানলা: কার্টুনস			প্রতিবেদন/বিবরণী
৫	[১.৫] মানলা থেকে রাজস্ব আদায়	আদায়কৃত কার্টুন কর			প্রতিবেদন/বিবরণী
৬	[১.৬] বিচারাধীন মানলা সূত নিষ্পত্তিকরণ	মানলা নিষ্পত্তি: কার্টুনস			প্রতিবেদন/বিবরণী
৭	[১.৭] অবিভক্তি ব্যক্তে আদায় তাৰিখতকৰণ	আদায়কৃত ব্যক্তে: আদায়কৃত শুল্ক-কৰ			প্রতিবেদন/বিবরণী
৮	[১.৮] প্রেস্ট ক্লিয়ারেন্স অভিট (কার্টুনস)	অভিটকৃত মানলাৰ সংখ্যা			প্রতিবেদন/বিবরণী
৯	[১.৯] এগামাইকৃত ওয়ার্ক স্লার্টেমেৰ সম্প্রসাৱণ ও কার্টুনস সংজ্ঞাত প্ৰেৰণ সহজীকৰণ	কার্টুনস স্টেশন/ অধিক এগামাইকৃত ওয়ার্কেৰ আওতাতুলকৰণ			প্রতিবেদন/বিবরণী
১০	[১.১০] সেৱা সহজীকৰণ	কার্টুনস সংশ্লিষ্ট সেৱা সহজীকৰণেৰ লক্ষ্যে সফটওয়্যার প্ৰস্থৰতকৰণ ও বাস্তবায়ন			প্রতিবেদন/বিবরণী
১১	[১.১১] সেৱা প্ৰেৰণ মাধ্যমে কৰদাতা সেৱা বৰ্জিকৰণ	সেৱা প্ৰেৰণকাৰীৰ সংখ্যা: কার্টুনস			প্রতিবেদন/বিবরণী
১২	[১.১২] [১.১২] সেৱা প্ৰেৰণ মাধ্যমে কৰদাতা সেৱা বৰ্জিকৰণ	ৱার্জস্ব আদায়ঘণ্ট কার্টুনস ডিটাটি			প্রতিবেদন/বিবরণী
১৩	[১.১৩] কৰদাতাগণকে প্ৰচলিত আইনেৰ অধৈৰ অধিকাৰ ও বাধাৰাখকতা সম্পর্কে স্বাক্ষৰ ধৰণা দেওয়াৰ নিয়মিত নিখিলকৰণ/ যোগাযোগ স্থাপন।	অনুষ্ঠিত সতা/ যোগাযোগ/ অনলাইন প্ৰশিক্ষকণ: কার্টুনস			প্রতিবেদন/বিবরণী
১৪	[১.১৪] প্ৰশিক্ষণ ও লানিং সেশন পৰিচালনাৰ কৰ্মকৰ্তা/কৰ্মচাৰীদেৰ জ্ঞান, দৃষ্টিভঙ্গিৰ পৰিৱৰ্তন	লানিং সেশন			প্রতিবেদন/বিবরণী
১৫	[১.১৫] কৰ্মকৰ্তা-কৰ্মচাৰীদেৰ প্ৰশিক্ষণ প্ৰদান (দেশে-বিদেশে):	প্ৰশিক্ষণ প্ৰদান: কার্টুনস			প্রতিবেদন/বিবরণী

আমি, উপ কমিশনার, টেকনাফ স্থল শুল্ক স্টেশন, টেকনাফ, কক্সবাজার হিসেবে কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, চট্টগ্রাম, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট, কক্সবাজার বিভাগ, কক্সবাজার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:

উপ কমিশনার

টেকনাফ স্থল শুল্ক স্টেশন, টেকনাফ, কক্সবাজার

কমিশনার

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট  
চট্টগ্রাম।

তারিখ

তারিখ

আমি, উপ কমিশনার, টেকনাফ স্থল শুল্ক স্টেশন, টেকনাফ, কক্সবাজার হিসেবে কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, চট্টগ্রাম, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট, কক্সবাজার বিভাগ, কক্সবাজার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:

উপ কমিশনার  
টেকনাফ স্থল শুল্ক স্টেশন, টেকনাফ, কক্সবাজার

তারিখ

কমিশনার  
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট  
চট্টগ্রাম।

তারিখ